

Code de conduite | *Nos valeurs et nos règles*

La base de notre succès

Notre société

Dès ses débuts, l'histoire de Merck a été guidée par la conviction de faire ce qui est bien. George Merck mettait l'accent sur ce principe fondamental en 1950 lorsqu'il disait : « Nous essayons de ne jamais perdre de vue le fait que les médicaments sont développés à l'intention des personnes. » Tandis que nous continuons de nous inspirer de notre solide héritage en matière d'innovation dans nos laboratoires pour créer un retour durable et positif sur nos investissements, une seule chose reste immuable : notre engagement envers une éthique et une intégrité inébranlables.

Bien que nous parlions plusieurs langues et représentions différentes cultures, nous sommes unis dans nos efforts visant à fournir des médicaments révolutionnaires avec honnêteté et intégrité. Nos valeurs et nos règles constituent l'identité de Merck et MSD. Elles sont la base de notre succès.



« Nous essayons de ne jamais perdre de vue le fait que les médicaments sont développés à l'intention des personnes. Leur but n'est pas le profit. Le profit suivra et si nous arrivons à garder cela à l'esprit, il ne fera jamais défaut. »

— George W. Merck, 1950

Ce que nous faisons est important

Notre objectif

Nous faisons appel à la puissance de la science moderne pour sauver et améliorer des vies dans le monde entier.

«Guidés par notre objectif de sauver et d'améliorer des vies dans le monde entier, nous nous appuyons sur nos valeurs et nos normes, essentielles à notre réussite. Notre code de conduite et notre culture déterminent non seulement notre façon de nous présenter et de prendre des décisions, mais ils définissent également ce que nous avons à cœur de défendre en tant qu'entreprise et en tant que communauté.»

— **Rob Davis**
CEO and President



Comment nous procédons l'est aussi

Nous sommes engagés envers les meilleurs intérêts de nos parties prenantes, c'est-à-dire un large éventail de personnes et de communautés dont les vies sont concernées par ce que nous faisons.



Nos patients et nos clients

Chaque jour, nos produits touchent des vies. Nous considérons cela comme un privilège et travaillons sans relâche pour identifier les besoins les plus critiques de nos clients et patients. Nous déployons nos ressources pour répondre à ces besoins et gagner leur confiance chaque jour.

Nos collaborateurs

La connaissance, l'imagination et les compétences de nos collaborateurs stimulent notre innovation. En tant qu'employeur, nous nous efforçons de créer un environnement professionnel qui inspire la confiance, l'inclusion et le respect de manière à pouvoir donner libre cours à une réflexion et une invention novatrices.

Nos actionnaires

Nos actionnaires nous font confiance en investissant leur argent durement gagné. En retour, ils attendent une bonne gouvernance d'entreprise, des informations honnêtes, précises et opportunes en matière de performance ainsi que des divulgations claires dans tous les rapports et communications publiques.

Nos fournisseurs et distributeurs

En l'absence de toute confiance, une relation d'affaires se résume à la dernière transaction. Nous estimons nos fournisseurs et travaillons dans le but de toujours les traiter de manière honnête, équitable et respectueuse. En retour, nous attendons d'eux qu'ils partagent des valeurs et des règles en harmonie avec les nôtres.

Nos communautés et la société

Nos communautés sont nos voisins et s'attendent à ce que nous soyons de bonnes entreprises citoyennes. Nous soutenons, et nous en sommes fiers, un ensemble de programmes sur les questions sociales, de santé et de durabilité environnementale. Nous nous conformons à toutes les lois, règles et réglementations qui s'appliquent à nos activités.

C'est à travers *nos valeurs et nos règles* que nous trouvons l'unité

**Nos valeurs et nos règles sont l'essence même de notre réputation en tant qu'entreprise.
Elles incarnent ce qui fait de nous une entreprise digne de confiance.
Elles guident nos décisions et nos actions.**

Les patients sont notre priorité

Nous sommes tous responsables de la qualité de nos médicaments et des services que nous produisons. Nous aspirons à améliorer la santé et le bien-être des personnes et des animaux à travers le monde et à élargir l'accès à nos médicaments et vaccins. Toutes nos actions doivent être entreprises à l'aune de la responsabilité que nous avons envers ceux qui utilisent et ont besoin de nos médicaments.

Éthique et Intégrité

Nous sommes déterminés à être exemplaires en matière d'éthique et d'intégrité. Nous sommes responsables envers nos clients, nos concurrents, nos distributeurs et nos fournisseurs, nos actionnaires et les communautés à travers le monde. En nous acquittant de nos responsabilités, nous ne prenons pas de raccourcis professionnels ou éthiques. Nos interactions avec tous les segments de la société doivent être transparentes et refléter ces règles exigeantes.



RÈGLES

Guidés par nos politiques

Elles nous guident sur la voie dictée par des principes qui font de nous une société digne de confiance

Nous respectons la personne

Notre capacité à exceller dépend de l'intégrité, des connaissances, de l'imagination, des compétences, de la diversité, de la sécurité et du travail d'équipe de nos collaborateurs. C'est dans ce but que nous travaillons à créer un environnement de respect mutuel, d'intégration et de responsabilisation. Nous récompensons l'engagement et la performance et sommes sensibles aux besoins de nos collaborateurs et de leurs familles.

Innovation et Excellence Scientifique

Nous sommes engagés à respecter le plus haut niveau d'excellence scientifique et d'innovation. Notre recherche est guidée par un engagement à améliorer la santé et la qualité de vie. Nous nous efforçons d'identifier les besoins les plus critiques des patients et des clients grâce à une innovation continue.

Nos valeurs et nos règles sont essentielles pour notre réussite.



Nos politiques

Nos politiques d'entreprise vis-à-vis des parties prenantes constituent nos règles de conduite. Nous nous basons sur ces politiques pour prendre les décisions auxquelles nous devons faire face au quotidien.

01 Sécurité des patients

Nous veillons à nous assurer que les clients et les patients aient confiance dans la sécurité et l'efficacité de nos produits.

02 Qualité des produits

Nos produits sont disponibles lorsque les gens en ont besoin, et offrent une qualité sur laquelle ils peuvent compter.

03 Recherche

Notre recherche est guidée par notre engagement à protéger la santé humaine et animale, et à améliorer la qualité de vie.

04 Contact avec les clients, marketing et pratiques commerciales

Nous fournissons des informations précises et objectives sur nos produits et refusons de nous engager dans des activités qui avantagent ou influencent nos clients de manière inappropriée.

05 Prévention de la corruption

Nous nous interdisons de promettre, offrir, payer, demander ou accepter un quelconque objet de valeur en vue d'influencer indûment les décisions ou les actions concernant notre activité.

06 Passation de marchés et relations avec nos fournisseurs

Nous sommes conscients que nos fournisseurs jouent un rôle important dans notre réussite globale. Par conséquent, nous établissons des relations avec ceux qui nous fournissent la meilleure valeur globale et qui partagent notre engagement envers la qualité, les prix, la livraison, le service, la diversité, la réputation et les pratiques commerciales éthiques.

07 Antitrust et concurrence déloyale

Nous faisons concurrence de façon agressive mais juste pour promouvoir des marchés ouverts et la liberté de choisir des clients sur la base des mérites de nos produits et services, de notre réputation d'honnêteté et de traitement équitable.

08 Politique de commerce mondial

Nous agissons de façon responsable pour faire circuler nos produits et services de l'autre côté des frontières en conformité avec les réglementations commerciales locales et internationales qui régissent nos opérations.

09 Intégrité financière

En tant que gestionnaires responsables, nous sommes convaincus que la transparence financière et l'intégrité sont vitales pour protéger nos actifs, assurer notre mission et nos succès futurs et favoriser la confiance avec nos parties prenantes.

10 Conflits d'intérêts

Nous reconnaissons et divulguons des situations qui pourraient sembler compromettre notre discernement professionnel ou pourraient influencer indûment notre activité. Lorsque cela est nécessaire, nous mettons en place des contrôles afin de minimiser le risque.

11 Délit d'initié

Nous n'agissons aucunement de manière à saper la confiance des investisseurs. Par conséquent, nous ne partageons pas d'informations internes appartenant à Merck et à ses partenaires commerciaux, ni ne partageons de « conseils » qui pourraient influencer, de manière inéquitable, les décisions d'investissement.

12 Divulgaration d'informations relatives à Merck

Nous nous engageons à être ouverts et à garantir une transparence appropriée sur la manière dont nous fonctionnons, afin de conserver la confiance de nos parties prenantes.

13 Gestion et protection des informations

Nous protégeons les informations exclusives de notre société de même que les informations qui nous sont confiées par des tiers et appliquons des normes éthiques élevées dans leur recueil, leur utilisation, leur gestion et leur protection.

14 Respect de la santé et sécurité environnementales

Nous nous engageons à fournir un milieu professionnel sain et sécuritaire à nos collaborateurs en minimisant l'impact environnemental de nos opérations et en collaborant avec des fournisseurs qui partagent notre engagement envers une gestion respectueuse de l'environnement et de la sécurité.

15 Signaler et résoudre les manquements

Nous autorisons la société à résoudre les éventuels manquements et à préserver sa réputation en prenant la parole lorsque nous voyons ou suspectons un comportement inapproprié et nous ne tolérerons pas les représailles contre quiconque faisant part d'une préoccupation ou fournissant des informations dans le cadre de toute enquête.

16 Gestion des substances contrôlées

Nous soutenons l'utilisation de substances contrôlées à des fins médicales, scientifiques et commerciales appropriées tout en maintenant un système de distribution fermé qui garantit les contrôles adéquats dans le cadre de l'achat, de la fabrication, du transport, de l'entreposage, de l'utilisation, de la distribution et de l'élimination.

17 Gestion des ressources humaines à l'échelle mondiale

Nous encourageons une culture de respect mutuel, de dignité et d'intégrité dans laquelle nous attirons, et faisons progresser, des collaborateurs extrêmement talentueux, engagés et d'horizons divers qui sont habilités à fournir une excellente performance.

18 Soins et utilisation des animaux

Nous traitons humainement tous les animaux qui nous sont confiés et les utilisons aux fins de recherche uniquement lorsqu'il n'existe pas d'alternative scientifique valide.

19 Contributions aux œuvres caritatives et bénévolat

Nous sommes des agents positifs du changement dans l'amélioration des soins de santé à l'échelle mondiale, en promouvant l'éducation et en abordant les questions sociales importantes grâce à des dons de bienfaisance. Nous soutenons par ailleurs le bénévolat de nos collaborateurs.

Décisions basées sur des valeurs

Nos valeurs et nos règles de même que nos politiques abordent de nombreux types de situations en milieu professionnel. Mais elles ne peuvent aborder tous les cas possibles et ne sauraient remplacer l'exercice d'un bon jugement.

En cas de difficulté, ces questions peuvent vous aider à décider quoi faire.

Demandez-vous :

- » Ma conduite ou ma décision peut-elle être préjudiciable envers quiconque ou quelque chose ?
- » Ma conduite trahit-elle la confiance des clients, des patients, des actionnaires ou d'autres parties prenantes ?
- » Suis-je prêt(e) à assumer mes responsabilités pour cette décision ou action si elle est divulguée par les médias ?
- » Suis-je certain(e) que mon action proposée est conforme avec la lettre et l'esprit de nos politiques d'entreprise de même que les lois et réglementations applicables ?



Parlez haut et fort

Protégez la réputation que nous avons acquise comme société agissant avec intégrité et faites état de toute conduite qui pourrait remettre en cause notre réputation.

Si vous êtes témoin ou suspectez l'existence d'activités inappropriées, contraires à l'éthique ou illégales, parlez-en à votre manager, à tout autre ressource interne de l'Entreprise (par ex. au département juridique, compliance ou ressources humaines) ou, lorsque la loi le permet, **exprimez-vous sur msdethics.com** pour poser vos questions ou parler de vos inquiétudes en toute confidentialité sans risque de représailles.



Ce que nous faisons est important

Sauver et améliorer des vies

Comment nous procédons l'est aussi

Éthique et intégrité inébranlables

